

Sehr geehrte Patientin!
Sehr geehrter Patient!



Telemedizinische Fernsprechstunde (TMF)

Um in diesen Zeiten einen wichtigen Beitrag für eine optimale und sichere Versorgung unserer PatientInnen zu leisten, stellen wir ab sofort die Möglichkeit einer unkomplizierten Video-Fernsprechstunde zur Verfügung, sofern dies gewünscht und nach einer Beurteilung durch den Arzt freigegeben wird.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

1. Sie haben ein eigenes, *persönliches Handy, ein Tablet, Laptop oder PC mit Internetzugang und Videokamera.*
2. Sie haben eine *eigene Email-Adresse*, die Sie uns persönlich bekannt gegeben haben.
3. Für den Schutz Ihrer Gesundheitsdaten sind Sie selbst wesentlich mitverantwortlich:
Sie brauchen einen privaten Raum ohne Teilnahme fremder Personen – am besten bei Ihnen zu Hause.
Kopien bzw. Aufnahmen dürfen nicht – auch nicht in Teilen – verwendet bzw. weitergegeben werden.

Wann ist eine Fernsprechstunde sinnvoll?

1. Immer dann, wenn eine rasche Behandlung Ihrer Beschwerden nicht erforderlich ist. So ist z.B. eine TMF nicht sinnvoll, wenn Sie an starken Schmerzen leiden; ebenso nicht nach Verletzungen, bei Rötungen / Schwellungen.
2. Eine TMF ist vor allem dann gut möglich, wenn das aktuelle Problem bei uns bereits bekannt ist und eine klinische Vorbeurteilung durch den Arzt erfolgt war. Andernfalls kann auf eine klinische Untersuchung i.d.R. nicht verzichtet werden, u.U. sind auch weiterführende Untersuchungen vor Ort erforderlich.

Wie ist der Ablauf einer telemedizinischen Fern-Sprechstunde?

Sie erhalten kurz vor dem *vereinbarten Sprechstundentermin* eine *Email mit einem LINK* zugesendet. Wenn Sie den LINK beim ersten Mal anklicken, müssen Sie die Anweisungen befolgen und die erforderlichen Installationen und Freigaben jeweils bestätigen.

Mit dem *LINK* kommen Sie bei uns in den „*Warteraum*“, von dem Sie zum Termin alsbald „*abgeholt*“ werden.

Dadurch wird via Video-Kommunikation die direkte Sichtung der Befunde und Bilder etc. ermöglicht. Allfällige Überweisungen, Therapievorgaben, Rezepte, Befundberichte erhalten Sie gesondert zugesandt – sofern gewünscht via Email.

Wenn Sie eine TMF wünschen, teilen Sie uns dies bitte zeitgerecht mit!

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist uns die Abhaltung einer TMF nur nach Terminvereinbarung möglich.

Bleiben Sie gesund!
Herzliche Grüße,
Ihr op-s Team